

CONTENTS

ОГЛАВЛЕНИЕ

Introduction	Page 1
New direction in G4S Kazakhstan activity	
Введение	Стр 1
Новое направление в работе ТОО "Г4С Казахстан"	
High Quality provision of security services	Page 2
Hero from Makash	
International Trainer runs managers' course	
Качественное оказание охранных услуг – залог развития бизнеса	Стр 3
Герой из Макаша	
Тренер международного уровня проводит курсы в Казахстане	
New Technologies	Page 4
Helping those in Need	
Новые технологии	Стр 5
Помогая нуждающимся	
Dogs on duty	Page 6
Hello to Beckham	
Armament service	
Собаки на дежурстве	Стр 7
Привет Бекхам!	
Служба вооружения	
Стих о Групп 4	
Safety Advices for City Dwellers	Page 8
Советы по безопасности для жителей города	Стр 8

Issue 1 Выпуск

January 2010 Январь

Введение

Мы опубликовали эту газету, чтобы передать наиболее актуальные и интересные материалы о деятельности нашей Компании нашим клиентам и сотрудникам.

Это не брошюра Компании; это намерение известить читателей о делах, происходящих в компании, которыми они могут заинтересоваться. Нашей целью является улучшение взаимопонимания между нами и нашими деловыми партнерами и помощь сотрудникам в части вовлеченности в процесс обеспечения высокого качества охранных услуг.

Последнее время было тяжелым для всех сфер услуг в Казахстане и сфера охранных услуг особо пострадала в результате сокращения финансовых средств клиентов, и, конечно же, в результате этого значительное количество не выдержало период экономического спада. Как нам стало известно многие иностранные компании возобновили свой интерес к Казахстану и мы настроены оптимистично к деловым возможностям в будущем году.

Мы надеемся, что вам понравятся статьи этого бюллетеня. Мы приглашаем всех читателей высылать свои предложения и рекомендации для дальнейших выпусков.

Мы ожидаем успеха и продуктивной работы в 2010 году, как для нашего коллектива, так и для клиентов.



Introduction

We have published this newspaper to pass on topical and interesting information about our Company activity to clients and employees.

This is not a Company brochure; its intention is to update readers on things that are going on in the Company which we feel may be interesting for readers. Our aim is to improve the mutual understanding between us and our business partners and assist employees of the company to be more widely involved in the process of providing high quality security services.

The past few months have been turbulent times for all service industries in Kazakhstan and the security industry has been particularly affected by customers with less funds available and of course a significant number who have simply not been able to survive the economic crisis. We have observed that many new foreign companies are showing renewed interest in Kazakhstan and we are optimistic and excited about business opportunities in the coming year.

We hope you enjoy the articles in this bulletin. We invite all readers to comment and to propose recommendations for future issues.

We look forward to a success and productive 2010 for both clients and members of the Company.

Новое направление в работе ТОО "Г4С Казахстан"

В конце октября этого года в городе Астана открылся новый торговый центр оптовой торговли всемирно известной Компании "Метро Кэш энд Кэрри", который имеет сеть подобных магазинов практически во всех странах мира, в том числе в России и Украине. Несмотря на обилие в столице различных торговых центров, новый центр привлек к себе внимание многих жителей, которые в течение первых 3-4 дней буквально осаждали этот магазин.

В планах Компании Метро открытие в Казахстане в ближайшее время еще несколько торговых центров в городах Алматы, Караганда и Шымкент.

Открытие торгового центра в Астане потребовало качественных услуг по его охране и руководство казахстанского филиала "Метро Кэш энд Кэрри" в качестве провайдера выбрали ТОО "Г4С Казахстан".

Официальное открытие в конце октября

стало кульминацией месяцев подготовки, не только для персонала торгового центра, но и для охранных персонала. В течение прошлых нескольких месяцев были разработаны методы работы для соответствия нуждам клиента в лучшей степени, а также в ближайшие пару месяцев будут вводиться и другие изменения, так как масштабы клиента становятся все четче, а местные



нюансы потребителей «Кэш энд Кэрри» становятся более понятными персоналу как Метро, так Г4С Казахстан.

Так, присутствующий во время недели открытия «Кэш энд Кэрри» региональный руководитель службы безопасности ООО "Метро Кэш энд Кэрри" Виталий Гармаш (из России) смог оценить работу Г4С своими глазами. Он был доволен нарастающим прогрессом.

Охрана торговых центров является новым и интересным направлением работы нашей Компании, своего рода катализатором новых идей и наработок в охранных деятельности, что позволит расширить сферу предоставляемых услуг и поднять на более высокий уровень их качество. Также у нас имеются высокие возможности для введения новых систем и процедур, используя международный опыт Г4С по всему миру и близкое сотрудничество с Региональной службой безопасности Метро.

New direction in G4S Kazakhstan activity

At the end of October of 2009 a new wholesale trade centre of the well-known Company Metro Cash & Carry was opened in Astana. The President of Kazakhstan carried out the formal opening ceremony on 27 October and the doors were open to customers on the 29th October.

The company has got trade centres all over the world, including Russia and Ukraine.

Despite the fact that the capital city has plenty of trade centres, the new centre attracted attention of many thousands of people, who besieged the shop during the first 3-4 days!

There are plans to open some more trade centres in cities Almaty, Karaganda and Shymkent soon.

Opening of the trade centre in Astana required qualified security services and senior management of Kazakhstani branch of Metro Cash & Carry chose G4S Kazakhstan as their security provider.

The official opening at the end of October was the culmination of months of preparation, not just for shop staff, but also for the security personnel. During the past few months working practices have been developed to best meet client needs and over the coming months there will be other changes needed as the customer volumes become clearer and local nuisances of cash and carry customers become fully understood by both Metro and G4S K personnel.

During the opening week for the Cash and Carry, Regional director of security department of Metro Cash & Carry Vitaly Garmash (from Russia) was able to see G4S K work at first hand. He was pleased with the progress being made.

Security of trade centres is a new and interesting direction in our company's activity and is a kind of catalyst for new ideas and experience in security activity, which will allow us widening

sphere of services provision and raising it to a higher level of quality. There is also much scope for us to introduce systems and procedures through our connection with the G4S worldwide network of companies and close cooperation with Metro Regional security department.



High Quality provision of security services

In most developed countries particular attention is paid to issues of providing security, timely methods of production control and quality of product and service. With the view to improving quality standards the ISO 9001 series were developed in the world to help organizations to introduce and provide an effective quality management system.

Quality management system (QMS) is management of industrial and economic activity of an organization, focusing on quality of the final result. These are first of all deeply thought rules of work and interaction of employees within the company, which are documented carefully.

G4S Kazakhstan, providing their security services for sites of banks, oil and gas, mining sectors and a range of commercial premises, has achieved a leading position in these spheres, mainly as a result of investing in up-to date security technologies conforming to international quality standards.

In 2009 a strategic decision about development and introduction of QMS complying with international requirements and norms of ISO 9001 series was made in the company. At the moment QMS has been successfully

introduced, certified and accredited with SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification (HU 09/4062).

In continuing our improvement of Quality G4S K senior management has set an aim to pass on to the new version of ISO 9001:2008 standards and successively to introduce QMS in all branches of the company. In 2010 these measures are planned in Astana, Aksai and Ust-Kamenogorsk branches.

QMS Introduction in the branches will allow staff to focus their effort directly on quality, to improve effectiveness of administrative personnel, to systematize paper-work, regulate interaction between subdivisions, to turn their activity into a planned activity, to identify and work through industrial process and procedures, to focus on prevention of errors and not on their elimination, to demonstrate our potentials to consumers in providing quality services.

We believe that QMS introduction will allow improving quality of services provided, and in general, will improve the image of the company and will give certain benefits compared to competitors.



Hero from Makash

The far off village of Makash in Kurmangazy district now has its own hero; G4S Kazakhstan employee, Bekzhan Kabulov. He saved two lives and was rewarded with a medal for distinction in prevention and liquidation of emergency situation.

Bekzhan Kabulov was on duty on 12th June 2009 and the incident happened in the Zhaik river near the Post, where Bekzhan was serving. He noticed that several girls approached the river. Several minutes after he heard shouting for help. He rushed to the riverside and saw two drowning girls. Having assessed the situation quickly and acting promptly, Bekzhan called his team leader on the radio. He then rushed to the water without taking his clothes off and helped a girl who was on the surface of the water. To help rescue the second one he had to dive in the



water. Down to his courageous action two 15 years old girls, who thoughtlessly decided to swim in one of the dangerous areas of the river, were rescued. Bekzhan put all his effort to rescue human lives and acted to the situation accordingly.

Bekzhan's heroic action was marked by senior management of the Ministry of Emergency Situations RoK in Regional Department of Emergency Situations. On the day of professional holiday of rescuers He was rewarded by a medal for Distinction in prevention and elimination of emergency situations.

Senior management and all employees of G4S Kazakhstan are proud of the bravery of their colleague, and congratulate Bekzat Kabulov heartily with this achievement.

International trainer delivers courses in Kazakhstan

In October 2009, an international training course was run in Almaty in the head office of G4S K for senior staff members. The four day course was to train senior managers in how best to teach Security Site Supervision.

The international trainer from the UK later went on to teach Security site supervision to managers from AGIPs security department in Atyrau.

The fundamental purpose of the training program was to teach security staff to be able to assist the company top-management in achieving success.

Subjects covered included:

- Duties of Security Department Personnel, both in daily activities and emergency situations, as well as,
- Techniques Used by Terrorist and Other Organized Criminals for Deception of Security, and the Respective Countermeasures,
- Weapons and Explosives, Crime, Terrorism, Search and Investigations Techniques,

- Types of Protection, Manning Security, as parts of the entire security system of a company, are the themes that were also studied.

The training included theoretical and practical parts. The participants practiced surveying the buildings' outer perimeter security level and making recommendations on improving the system of physical security of the installation.

The experiences exchanged were found invaluable in improving the understanding and knowledge of security personnel who left the training with a useful toolkit of measures for improving site security.

Participants on all courses run, both G4S K personnel and students from the client were highly appreciative of the training conducted on an extremely professional level by the Security Consultant from Great Britain, Mr. Martyn R. Bird.



Качественное оказание охранных услуг

Во многих развитых странах вопросам обеспечения качества, современным методам управления производством, качеством товаров и услуг уделяется большое внимание. Для решения задач, связанных с обеспечением качества, в мире разработаны стандарты ИСО серии 9001, которые помогают организациям внедрить и обеспечить функционирование эффективных систем менеджмента качества.

Система менеджмента качества (СМК) - это управление всей производственно-хозяйственной деятельностью организации с ориентацией на качество конечного результата, это, прежде всего, глубоко продуманные правила работы и взаимодействия работников внутри предприятия, которые документируются в необходимом объеме.

ТОО «Г4С Казахстан», оказывая услуги по охране объектов банковского, нефтегазового, металлургического, энергетического секторов и коммерческих зданий республики, добилось лидирующего положения в этой сфере деятельности, прежде всего потому, что инвестирует средства в передовые охранные

технологии, соответствующие международным стандартам качества.

В 2009 г. в Компании было принято стратегическое решение о разработке и внедрении СМК соответствующей международным требованиям и нормам ИСО серии 9001. В настоящее время СМК успешно внедрена, сертифицирована и аккредитована в SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification (HU 09/4062).

Продолжая совершенствовать Политику в области качества, руководство ТОО «Г4С Казахстан»



поставило перед собою цель перейти на новую версию стандарта ИСО 9001:2008 и последовательно внедрить СМК во всех филиалах компании. В 2010 г. эти мероприятия запланированы в Астанинском, Аксайском и Усть-Каменогорском филиалах.

Внедрение СМК в филиалах позволит сконцентрировать их усилия непосредственно на качестве, повысить эффективность административного управления, систематизировать документацию, отрегулировать взаимодействие между подразделениями, сделать их работу плановой, определить и проработать производственные процессы и процедуры, сосредоточиться на предупреждении ошибок, а не на их устранении, продемонстрировать потребителям свои возможности по предоставлению качественных услуг.

Мы уверены, что внедрение СМК позволит повысить качество предоставляемых услуг, в целом повысит имидж Компании и даст ей определенные преимущества перед конкурентами.

Герой из Макаш

В далеком селе Макаш Курмангазинского района теперь есть свой официальный герой. Бекжан Кабулов, сотрудник ТОО "Г4С Казахстан", спас две человеческие жизни, за что был награжден медалью «За отличие в предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

Бекжан Кабулов находился на дежурстве 12 июня 2009 года, в этот день все и произошло. Пост, на котором нес службу Бекжан, выходил на набережную реки Жайык. Он обратил внимание, как несколько девушек подошли к берегу. Спустя некоторое время он услышал крики о помощи. Выбежав на набережную, Бекжан увидел двух тонущих девушек. Быстро оценив ситуацию и действуя оперативно, Бекжан успел вызвать по радиации командира отряда.

Не раздеваясь, он бросился в воду и первой помог выбраться девушке, которая находилась на поверхности реки. За второй пришлось нырять под воду. Благодаря его мужественному поступку были



спасены две 15-летние девушки, которые необдуманно решили искупаться на одном из опасных участков реки. Бекжан приложил все усилия для спасения человеческих жизней и действовал согласно ситуации.

В областном Департаменте ЧС, геройский поступок Бекжана Кабулова был отмечен руководством МЧС РК. В преддверии профессионального праздника спасателей он был награжден медалью «За отличие в предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

Руководство и все сотрудники Г4С Казахстан гордятся храбростью своего сотрудника и поздравляют Бекжана Кабулова с получением медали.

Тренер международного уровня проводит курсы в Казахстане

В октябре 2009 года в Голодном Офисе Г4С К в Алматы был проведен курс международного тренинга для старшего персонала Г4С К. Четырехдневный курс включал обучение главных менеджеров в области «Руководство охранной деятельностью на объекте».

Тренер международного уровня с Великобритании позже поехал в Атырау, чтобы провести данные курсы для департамента безопасности АДЖИП.

Основной мыслью программы обучения было то, что целью любого подразделения охраны (безопасности) является помощь руководству компании в достижении успеха.

Занятия включали следующие вопросы:

- функциональные обязанности работников подразделений охраны (безопасности), как в повседневной деятельности, так и при возникновении чрезвычайных ситуаций, а также,
- методы, используемые террористическими и другими организованными преступными группами для обмана сотрудников подразделений охраны (безопасности), и соответствующие меры противодействия,

- «Оружие и взрывные устройства», «Преступность», «Терроризм», «Методы проведения досмотра и обыска», «Методы проведения расследования», «Физические, электронные, процедурные виды защиты»,
- Виды защиты, Охрана людским персоналом как часть всей системы безопасности компании.

Тренинг включал в себя теоретическую и практическую части. Участники упражнялись в оценке уровня безопасности внешнего периметра сооружений и давали рекомендации по улучшению системы физической безопасности реальных объектов.



Данный обмен практическим опытом существенно дополнил личный арсенал мер защиты каждого работника подразделения, отвечающего за безопасность организации.

Участники выразили большую признательность Консультанту по вопросам безопасности из Великобритании, г-ну Мартину Р. Бёрду за проведение им занятий на высоком профессиональном уровне.

New technologies



Time does not stay still, new technologies permeate our lives deeper and deeper, becoming an everyday part of it. We cannot imagine our lives without these technologies. For instance, only a couple of years ago mobile phones seemed to be something fantastic to us, and today they became such an important part of our lives, that we cannot do without them anymore.

Security systems are not left outside of technological progress, allowing us to offer new services to our clients, which used to be impossible in the past.

These kinds of highly technological services include monitoring and security of mobile and

stationary sites based on GSM, GPRS/GPS technologies.

These technologies allow us to receive information about guarded sites through dispatching GPS coordinates through a mobile connection to operator's desk.

Monitoring objects could be people, vehicles, or domestic animals. Also, this technology allows us to organize security of real estate.

G4S K is the first in the market that offers complex security solutions for its consumers.

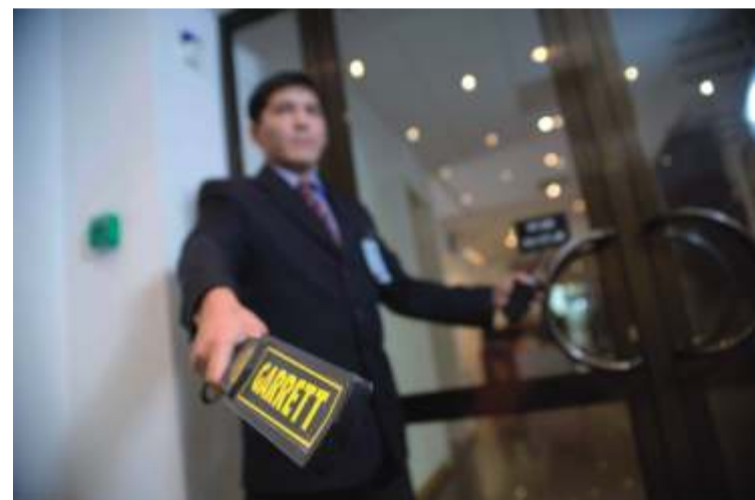
- Security of clients, including members of their family through panic buttons.
- Security of real estate through installation of alarm systems and their connection to unified operative desk of G4S K.
- Security of vehicles through installation of concealed security devices.

Our operation centre monitors sites of clients for 24 hrs a day, 7 days a week. Our clients and their personnel, relatives, movable and non movable property are under G4S Kazakhstan protection.



In our activity we use only equipment and technologies of Russia or Europe that have been well tested and proven.

Securing Your World



Helping Those in Need

G4S has been actively involved in sponsorship and charity for years. This has been a great deal to do with sports and health programs. The company logo at different times and in different countries embellished the professional boxing rings and the football fields, the sports outfit of speed skaters and the T-shirts of track-and-field athletes. In 2008 the G4S logo appeared on the sports suit of our prominent fellow countryman Ilya Ilin. The Kazakhstani weightlifter confidently lifted himself up to the top of the World Championship and Olympic Games pedestal.

It's a pleasure to note that among many sports projects, G4S has also financially supported the "Special Olympics Kazakhstan" project. According to Mr. A. Samratov, the President of the disabled people Olympic movement the G4S sponsorship assistance had allowed the disabled sportsmen to gain different positive experiences as well as to strengthen their belief in good and in themselves.

G4S Kazakhstan has concentrated its efforts on vulnerable parts of population such as orphans and



disabled children, who need security and care at all times.

Thus, in 2002 G4S Kazakhstan provided the Almaty Orphanages №1, №2, №3, and №4 with two Gazel and two Sobol vehicles, as charity assistance. In more recent times the company presented another four minibuses to the Deaf Children Boarding School and Orphanage №1.

G4S Kazakhstan made an excellent choice with selecting the gifts to orphans and children with health problems. The vehicles that have been presented not only facilitate the routine tiresome trips of children to medical centers, but also enables the children to enjoy more interesting places, such as the circus, parks, museums, etc.



Новые технологии.

Время не стоит на месте, новые технологии все глубже проникают в нашу повседневную жизнь, постепенно становясь чем-то обыденным. Мы уже не представляем нашу жизнь без этих устройств. Например, еще несколько лет назад мобильные телефоны казались чем-то фантастическим, а сегодня они настолько прочно вошли в нашу повседневную жизнь, и мы уже с трудом представляем, как раньше обходились без них.

Системы безопасности тоже не остаются в стороне от технического прогресса, позволяя предложить потребителю новые услуги, которые ранее казались невозможными.

К числу таких высокотехнологичных услуг можно отнести мониторинг и охрану мобильных и стационарных объектов на основе GSM, GPRS/GPS технологий.

Данная технология позволяет получать информацию о местонахождении охраняемого объекта путем передачи координат GPS через каналы мобильной связи на пульт оператора.

В качестве объекта мониторинга могут выступать люди, автомобили, домашние животные. Также данная технология позволяет организовать охрану объектов недвижимости.

Г4С Казахстан впервые на рынке предлагает комплексные решения безопасности для наших потребителей.

- Охрана клиента, членов его семьи через персональные носимые кнопки паники.
- Охрана объектов недвижимости, путем установки охранных сигнализаций и их подключения на единый оперативный пульт Г4С К.
- Охрана автомобилей путем скрытой установки охранных блоков.

Наш оперативный центр осуществляет мониторинг за объектами клиента 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, наш клиент, его сотрудники, родные и близкие, движимое и недвижимое имущество находится под защитой Г4С Казахстан.

В своей работе мы используем только проверенное многочисленными тестами оборудование и технологии российских и европейских производителей.



Securing Your World



Помогая нуждающимся

Об активной спонсорской деятельности в области спорта международной охранной компании «G4S» знают все не понаслышке. Логотип компании в разные годы и в разных странах украшал профессиональный боксерский ринг и футбольное поле, спортивные костюмы конькобежцев и майки легкоатлетов. В 2008г. логотип «G4S» появился и на спортивном костюме нашего именитого земляка, тяжелоатлета Ильи Ильина, который, с легкой спонсорской руки «G4S», покорил самые верхние ступеньки мирового и олимпийского пьедесталов. Приятно отметить, что среди множества спонсированных компанией спортивных проектов, есть также и движение «Спешал Олимпикс Казахстан». По словам президента этого движения А.Самратова, «спонсорская поддержка «Г4С Казахстан» дала возможность участникам республиканских турниров для людей с ограниченными интеллектуальными возможностями по-новому взглянуть на мир и поверить в себя».

Предоставляя услуги в сфере безопасности и охраны, компания «Г4С Казахстан» не могла обойти своим вниманием такой незащищенный слой населения, как дети-инвалиды и дети - сироты,

которые всегда нуждаются в защите и заботе со стороны взрослых.

Так, в 2002 году компания «Г4С Казахстан» в качестве благотворительной помощи передала Дома ребенка № 1, № 2, № 3 и № 4 две а/м "Газель" и две а/м "Соболь". Недавно компания подарила еще четыре миниавтобуса специальной школе интернату для глухих и слабослышащих детей и Детскому дому № 1.

Компания «Г4С Казахстан» не ошиблась в выборе подарков для детей-сирот и детей, имеющих проблемы со здоровьем. Подаренные машины не



только облегчили детям регулярные выезды в медицинские учреждения, но и дали возможность разнообразить их жизнь посещением более интересных для детей мест, таких, как парки, музеи и цирк.

Dogs on Duty

Taraz subdivision of G4S Kazakhstan is one of our branches that uses K9 guards to good effect working in two existing and one suspended oil bases.

Managers Victor Doronin and Zhaksilik Sadykov organize and control performance of the dogs under their control; making sure that handlers take care of their animals. The animals have passed general courses of training and protective sentry service in dog training schools. K9 guard Alexey Tuluzakov with his German shepherd Gurza visit the regional dog training club, K9 guard Anatoly Galushko with his dog Patrician use the city school. Patrician is a young dog, but regular lessons in the school bring results. Tuluzakov A. is a senior K9 guard, conducting training and drilling with the dogs, so that they really have good working skills.

Sites located out of the city, have wide territory where strangers can easily penetrate, therefore dogs are irreplaceable and a staunch helper to a guard. People often walk around a territory when they see a dog, rather than walk close to the animal.



Seriousness and responsibility are required from all guards, but this particularly applies to K9 guards with their dogs in oil bases. For 24 hours petrol tankers arrive at the territory and security and fire safety need

to be on the highest level. K9 guards have been working in Taraz for many years now and have been rewarded by the senior management for excellent implementation of their duties several times.



Hello to Beckham

It isn't everyday that a G4S security guard comes face-to-face with top footballers of England, but on 6th June 2009 several did after the Kazakhstan-England match at the Central Stadium in Almaty.

The national team included such world grandees as David Beckham, Wayne Rooney, John Terry, Steven Gerard and Frank Lampard. Regardless the fact that the most important football match in Kazakhstan' history ended with a disappointing score, unforgettable minutes of the great experience watching play of both teams were printed in hearts of fans.

A significant role in provision of safety and security of the national English team in the International Airport of Almaty was given to security personnel of G4S Kazakhstan. The client top-management has been highly appreciative of the quality of G4S K

services and submitted a petition to senior management of Almaty Department of Internal Affairs (DIA) for them to reward a number of employees, 7 of which were rewarded with certificates from the Head



of Almaty DIA. G4S K for its turn has monetary rewarded its distinguished personnel working in the International Airport of Almaty.

Since 2002 G4S Kazakhstan has been guarding the perimeter of the International Airport of Almaty using over 150 people, including mobile patrols.



Armament service G4S Kazakhstan

Difficult criminal situations in different regions and crime with weapons, especially in oil fields require us to provide guards with necessary armaments and the training to use them. Branches and subdivisions of G4S Kazakhstan are provided with weapons in compliance with rules of the Republic of Kazakhstan.

Over the years there have been serious incidents where the correct use of a weapon could have prevented serious injury of the guards themselves or people who they are required to protect. There are also recent examples where armed ERG guards have detained people who stole crude from an oil pipe line.

Therefore, in our Company, before issuing weapons to guards; training, testing of knowledge of

rules for using weapon and safety measures are arranged, and then permission to carry a gun is issued.



The Armament department of G4S Kazakhstan gives direction to guards on shooting policy, to develop skills and ability to accurately identify targets in different conditions and to learn specialist techniques of shooting.

In compliance with the Company training plan and schedule of lessons for special training of guards, branches and subdivisions carry out shooting training. This training gives knowledge on safety measures when using weapons and their technical characteristics.

Собаки на дежурстве

Подразделение города Тараз является одним из подразделений Г4С Казахстан, в котором наряду с охранниками работают охранники-кинологи со специально обученными четвероногими помощниками на двух действующих и одной законсервированной нефтебазе.

Менеджеры Доронин Виктор Алексеевич и Садыков Жаксылык Казбекович организуют и контролируют работу охранной службы, строго следят за тем, чтобы владельцы ухаживали за своими питомцами. Животные прошли общий курс дрессировки и защитно-караульной службы в собаководческих клубах. Так, охранник-кинолог Тулуза-



ков Алексей с овчаркой Гюрзой посещают областной клуб собаководов, охранник-кинолог Галушко Анатолий со своим питомцем Патрицием городской клуб. Патриций – еще молодой пес, но регулярные занятия в клубе приносят свои результаты. Тулузаков А. – старший кинолог, проводит дрессировочные и тренировочные занятия с собаками, чтобы они действительно были настоящими помощниками охранникам, обладали хорошими рабочими качествами.

Объекты расположены за чертой города, имеют обширную территорию, на которую могут проникнуть посторонние, поэтому собака незаменимый и преданный помощник охраннику. Бывают случаи, когда люди, видя на охраняемой территории собаку, обходят стороной.

От охранников требуется особая серьезность и ответственность, но в особенности это относится к кинологам с их питомцами на нефтебазах. Круглосуточно туда прибывают составы с бензином, на территорию заезжают бензовозы. И охрана, а также соблюдение правил пожарной безопасности должны быть на высоком уровне. Охранники-кинологи работают в Таразе не первый год, неоднократно поощрялись руководством за добросовестное выполнение своих обязанностей.

Привет Бекхаму!

Не каждый день охранники Г4С Казахстан встречаются лицом к лицу с ведущими футболистами сборной Англии по футболу. 6 июня 2009 года в Алматы на центральном стадионе состоялось одно из ярких и важных событий года для каждого казахстанского почитателя футбола. К нам в гости прилетели родоначальники футбола – сборная Англии. В состав сборной вошли мировые гранды – Дэвид Бекхэм, Уэйн Руни, Джон Терри, Стивен Джеррард, Фрэнк Лэмпард и др. Несмотря на то, что важнейший в истории казахстанского футбола матч завершился с разгромным счетом, в сердцах болельщиков остались незабываемые минуты ярких впечатлений от игры футболистов обеих команд.

Немаловажная роль в обеспечении безопасности и охране английской сборной в Международном аэропорту города Алматы была возложена на службу охраны Г4С Казахстан. Сотрудники Г4С Казахстан отработали мероприятие на "отлично". Руководство Клиента высоко оценило качество предоставления услуг и подало ходатайство руководству ДВД г.Алматы на поощрение отличившихся сотрудников, из которых 7



человек были награждены грамотами начальника ДВД города Алматы. Руководство Г4С К не осталось в стороне и своими правами материально отметила награжденный персонал службы охраны объекта АО «Международный аэропорт Алматы».

С 2002 года Г4С Казахстан оказывает услуги Международному аэропорту Алматы по охране периметра, охрана состоит из 170 человек, включая мобильные патрули.

Служба вооружения ТОО «Г4С Казахстан»

Сложная криминогенная обстановка в отдельных регионах и имеющие место случаи совершения преступления с оружием, особенно на месторождениях добычи нефти, диктует обеспечение охранников необходимыми служебными оружием и обучения по использованию их. Филиалы и подразделения ТОО «Г4С Казахстан» служебным оружием укомплектованы в соответствии с правилами в Республике Казахстан.

В течение многих лет происходили серьезные инциденты, где правильное использование оружия могло бы предотвратить серьезный вред как самим охранникам, так и людям, которых они охраняют. Также есть положительные примеры, когда охранники ГБР умело, используя служебное оружие, задержали лиц, совершивших кражу с нефтепровода.



Поэтому в нашей Компании с охранниками перед закреплением служебного оружия проводится инструктаж, проверяется знание правил применения огнестрельного оружия и мер безопасности при обращении с оружием и оформ-

ляется разрешение на право ношения оружия.

Служба вооружения Г4С Казахстан учит своих охранников стрельбе в заданном направлении, вырабатывать навыки и умение ведения прицельного огня в различных условиях огневого боя и освоению техники стрельбы.

В соответствии с учебным планом и расписанием занятий по специальной подготовке охранников, в филиалах и подразделениях проводятся тренинги по огневой подготовке. Эти тренинги дают знания по мерам безопасности при обращении с оружием и его технические характеристики.

**Знают люди всюду в мире,
Что такое Груп 4.
Это совесть, это честь,
Где они, порядок есть.**

**Там, где нефти бьют фонтаны,
Там, где грузов караваны,
Там, где есть, что сохранить
Их ни кем не заменить.**

**Ночь-подруга спит устало,
Чтобы дело не пропало,
Бизнес шел на высоту -
Груп 4 на посту.**

**Все - обычные ребята,
И не громкая зарплата,
Но у них свой идеал
Родной фирмы пьедестал.**

**Груп 4 реют флаги,
Символ мужества, отваги
Континенты, города
Груп 4 скажут ДА!**

В. АТРОЩЕНКОВ
Супервайзер
Кызылординского филиала
Г4С Казахстан



This newsletter is a publication of G4S Kazakhstan LLP

Text and Photo
Vladimir Zvyagintsev
Richard Moore
Vadim Safonov
Yermek Akhmetov
Sergey Malevaniy
Aitkazy Taisatinov
Yerzhan Sultanov
Valeriy Atrochshenkov
Dmitriy Yechshenko
Irina Fyodorova
Vitaliy Polyakov
Anuar Taurbayev
Zhuldyz Kamalievа
Anatoly Galyshko

Translation
Bibinur Sagenova

Contact the editor
editor@kz.g4s.com

G4S Kazakhstan
Branches
Almaty
64 b, Satpaev str,
Tel. 727 237 52 52
Fax. 727 392 05 61
Info@kz.g4s.com

Astana
20, Geidar Aliev str.,
poselok Energetic
Tel. 7172 361 346
Fax 727 342 180
astana@kz.g4s.com

Aktay
Office 63-64, 4 building,
15 Micro rayon
Tel. 7292 429 345
Fax 7292 428 984
Aktay@kz.g4s.com

Atyrau
3, Atambayev str.
Tel. 7122 254 006
Fax 7122 254 269
Atyrau.director@kz.g4s.com

Aksai
Promzona 89
Tel. 711 333 61 61
Aksai@kz.g4s.com

Aktobe
8, Mareseva str.
Tel. 7132 501 901
Aktobe.manager@kz.g4s.com

Lisakovsk
8 701 728 05 76
lisakovsk@kz.g4s.com

Kyzylorda
72 Zhakhaeva str.
Tel. 7242 261 815
kzylorda_man@kz.g4s.com

Ridder
40, Kunaev str.
Tel. 7233 645 663
Ridder.tech@kz.g4s.com

Taraz
85 apt., h 114, Kazibek bi
Tel. 7262 456 596
taraz@kz.g4s.com

Ust-Kamenogorsk
1, Promishlennaya str.,
Tel. 7232 503 242
Fax 7232 503 233
Ust.Kamenogorsk@kz.g4s.com

Ekibastuz
13, Ekibastuz
Tel. 718 734 95 79
Ekibastuz@kz.g4s.com

Shymkent
Lengerskoe highway, 5 km
Tel. 7252 436 058
Shymkent@kz.g4s.com

Настоящий информационный биллетень является изданием ТОО «Г4С Казахстан»

Текст и фотографии
Владимир Звягинцев
Ричард Мур
Вадим Сафонов
Ермек Ахметов
Сергей Малеваний
Айтказы Тайсаринов
Ержан Султанов
Валерий Атрошченков
Дмитрий Ещченко
Ирина Федорова
Виталий Поляков
Ануаржан Таурбаев
Жулдыз Камалиева
Галушко Анатолий

Перевод
Бибинур Сагенова

Обратная связь
editor@kz.g4s.com

Филиалы
Г4С Казахстан
Алматы
Ул. Сатпаева 64 б
Тел. 727 37 52 52
Факс 727 392 05 61
Info@kz.g4s.com

Астана
Пос. Энергетик,
ул. Гейдара Алиева 20
Тел. 7172 361 346
Факс 727 342 180
astana@kz.g4s.com

Актау
15 мкр, д.4, офисы 63-64
Тел. 7292 429 345
Факс 7292 428 984
Aktay@kz.g4s.com

Атырау
ул. Атамбаева 3
Тел. 7122 254 006
Факс 7122 254 269
Atyrau.director@kz.g4s.com

Аксай
Промзона а/я 89
Тел. 711 333 61 61
Aksai@kz.g4s.com

Актобе
ул. Маресева, 8
Тел. 7132 501 901
Aktobe.manager@kz.g4s.com

Лисаковск
8 701 728 05 76
lisakovsk@kz.g4s.com

Кызылорда
ул. Жахаева д. 72
Тел. 7242 261 815
kzylorda_man@kz.g4s.com

Риддер
ул. Кунаева 40
Тел. 7233 645 663
Ridder.tech@kz.g4s.com

Тараз
ул. Казыбек Би д.114, кв.85
Тел. 7262 456 596
taraz@kz.g4s.com

Усть-Каменогорск
ул. Промышленная д.1
Тел. 7232 503 242
Факс 7232 503 233
Ust.Kamenogorsk@kz.g4s.com

Экибастуз
Экибастуз 13
Тел. 718 734 95 79
Ekibastuz@kz.g4s.com

Шымкент
Ленгерское шоссе 5 км.
Тел. 7252 436 058
Shymkent@kz.g4s.com

Security Advice for City Dwellers

Mobile Security:

- Always drive with your doors locked.
- Park where possible with good street lighting;
- When possible do not drive alone late at night;
- When you exit your car look around you before you open the doors. If you are at all suspicious of people you see around you stay in the car and park somewhere else;
- If a person who appears to be an official approaches you, stay in your car with the doors locked, open the window enough to speak to them and ask to see their ID;
- If you feel threatened by any situation, including when approached by officials, telephone either a friend, your company security department or your 911 hotline if you have one. Meanwhile stay in your car with the doors locked.

On Foot:

- Generally it is safe to walk in daylight in the busy areas of the city. Of course you should avoid taking short cuts through quiet residential areas and industrial sites. We strongly advise against women walking alone at night.

Home Security:

- On approaching your house or apartment you should also take care to see if any suspicious looking people are watching you. If you are concerned then go back to your car and drive away. Consider calling your 911 service or a friend to return to the flat with you.
- Have your keys ready in your hand before you enter your building;
- Once in your apartment always lock your door properly from the inside;

- Only open it when you know who is outside;
- If you do not have a "peep hole" do not answer the door before somehow verifying the caller;
- It is your landlord's responsibility to inform you if tradesmen are visiting. If you have not been informed then do not answer the door.



Советы по безопасности для жителей города

Правила безопасности в автомобиле:

- Во время езды всегда блокируйте двери;
- По возможности паркуйте автомобиль в хорошо освещенных местах;
- Старайтесь избегать ночные поездки;
- Прежде чем выйти из автомобиля, посмотрите по сторонам. Если вы видите подозрительных людей рядом, оставайтесь в машине и припаркуйте ее в другом месте;
- Если должностное лицо подходит к вам, оставайтесь в машине с заблокированными дверями, откройте окно достаточно для того, чтобы можно было попросить у него удостоверение;
- Если вы чувствуете угрозу в какой-либо ситуации, включая ту, когда к вам подходит должностное лицо, позвоните другу, или 911, если у вас или службе безопасности вашей компании есть горячая линия 911. Все это время нужно оставаться в машине с заблокированными дверями.

На прогулке:

- В оживленных местах города гулять днем вполне безопасно. Желательно избегайте короткие пути, проходящие через тихие жилые районы и промышленные зоны. Мы настоятельно рекомендуем не ходить женщинам одним ночью.

Безопасность дома:

- Когда вы подходите к дому, обратите внимание есть ли вокруг подозрительные лица, наблюдающие за вами. Если вы что-то заметили, садитесь в машину и уезжайте, Позвоните в службу 911 или другу, что бы он сопроводил вас домой;
- Перед тем как зайти в подъезд, приготовьте ключи от двери;
- Сразу по заходу в квартиру запирайте дверь на замок, как только вы зашли в квартиру;

- Открывайте дверь только тем, кого вы знаете;
- Если у вас нет «глазка» в двери, не открывайте дверь пока не удостоверитесь что вы знаете этого человека;
- Если вы снимаете квартиру, ответственность хозяина этой квартиры осведомлять вас о приходе мастеров (сантехники, плотники и т.д.). Не открывайте дверь, если вас не информировали об этом.

